

¡Los **decodificadores Android** se instalarán por **Wi-Fi** en lugar de por **cable de red!** (No aplica a Extensor Wifi)

¿Por qué se produce este cambio?

Entel considera que la instalación de los decodificadores Android por Wi-Fi es más **conveniente** y **rápida** que la instalación por cable de red. Además, la instalación por Wi-Fi es **más fácil** de realizar y requiere **menos tiempo** de instalación.



- Este cambio se aplicará a **todos** los decodificadores Android del **Plan Full**.
- El procedimiento de instalación del plan TV Lite por Wi-Fi **no tiene cambios**.

¿Qué debes hacer?



1. Verificar con cliente ubicación de los TV, donde se instalarán los STB.
2. Sincronizar control remoto con STB y pegar sticker del mismo color en STB y control.
3. Inicia la instalación del decodificador Android a través de una conexión Wifi.
4. Siempre actualiza la versión de EntelLauncher desde Play Store al encender por primera vez el decodificador Android.
5. Confirmar en el STB, que los parámetros de servicio estén dentro del rango de -57 dBm o mayor y banda 5Ghz en los puntos donde serán instalados los decodificadores Android.
6. Siempre configura la cuenta Google de cliente (o la cuenta creada para el cliente) en el STB Android
7. Configura la visibilidad de la red a la que se conectará el STB:
 - a. Ir a Configuración > Apps > EntelLauncher > Permisos > Ubicación
 - b. Habilitar el uso de ubicación y seleccionar la opción "Permitir mientras la app está en uso"
8. Valida los parámetros de servicio en el decodificador Android (RSSI mayor a -57dBm, en banda 5 GHz, visibilidad del nombre Wi-Fi).

¿Qué ocurre si la señal Wi-Fi es débil?



Si la señal Wi-Fi es débil, Entel ofrecerá al cliente ayuda para mejorarla. Las opciones disponibles son:

- Reubicar el AP/ONT para mejorar la cobertura wifi.
- Ofrecer al cliente contratar un extensor de Wi-Fi o
- Cambiar de plan contratado para incluir un extensor gratis.
- Cablear STB Android si no cuenta con buena señal.

Recuerda capacitar al cliente sobre el uso del decodificador

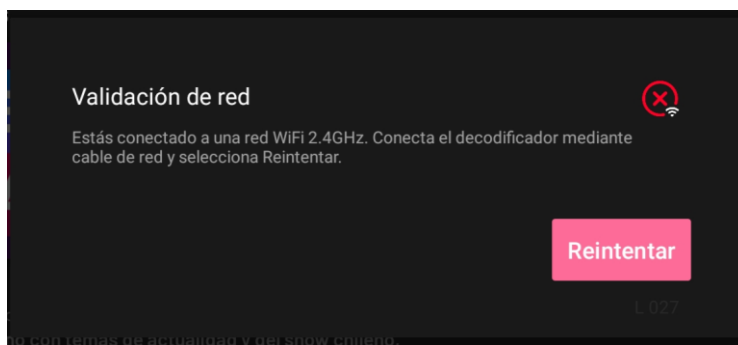
- Explica al cliente cómo usar la herramienta Diagnósticos para verificar la conexión de su STB y educar sobre la cobertura (banda siempre en 5 GHz y RSSI mayor a -57, explicar riesgos y variabilidades si hay cambios en el ambiente).
- STB: moverlo solo a lugares donde haya buena cobertura (repasar el RSSI mayor o igual a -57, mientras más cerca del 0, mejor).
- Recomendaciones del control remoto: cómo revisar el nivel de baterías, cuidar de golpes, caídas y mascotas, mantener la sincronización bluetooth y su correcta etiqueta de color.

Primera instalación DIW585_ STB x Wifi

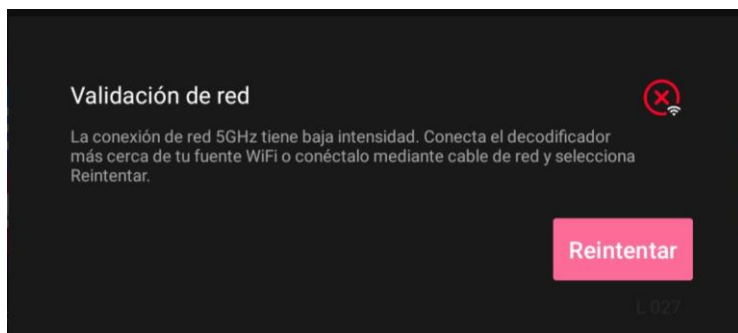
Tipo	Conexión	banda	RSSI	Restricción	Semaforo	Pop-Up
TV Full	Ethernet	no aplica	no aplica	no hay	no hay	no hay
	WIFI	2.4 GHz	no importa valor	STB no puede operar	Rojo	Si ⁽¹⁾
		5G Hz	mejor -57 dBm	no hay	no hay	no hay
			peor -57 dBm	STB no puede operar	Rojo	Si ⁽²⁾
TV Lite	Ethernet	no aplica	no aplica	no hay	no hay	no hay
	WIFI	2.4 GHz	sin importar valor	No hay	no hay	no hay
		5 GHz	mejor -57 dBm			
			peor -57 dBm			

Pop up:

(1)



(2)

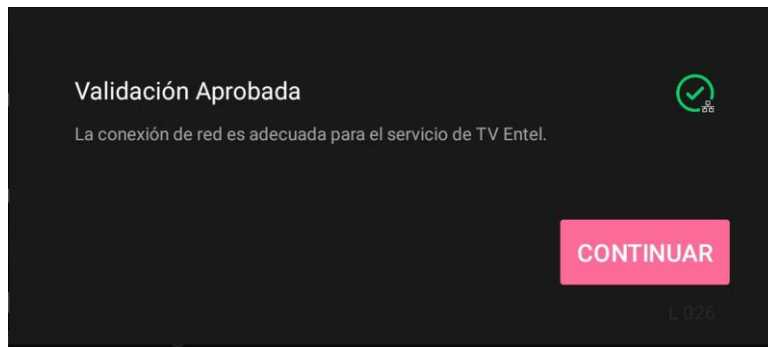


Primera instalación DIW586 y VSB3930_ STB x Wifi

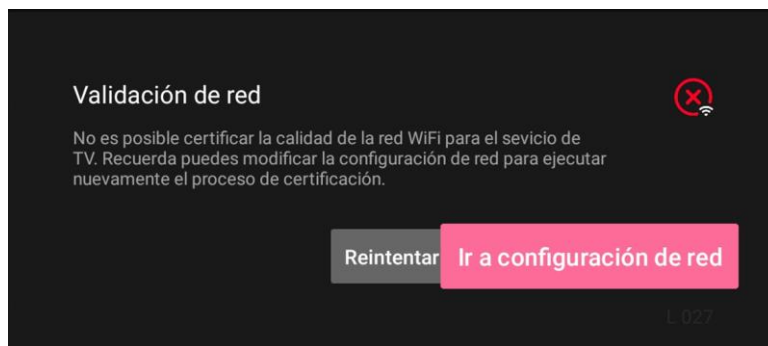
Tipo	Conexión	banda	RSSI	Restriccion	Semaforo	Pop-Up
TV Full	Ethernet	no aplica	no aplica	no hay	Verde	Si (1)
	WIFI	2.4 GHz	no importa valor	STB no puede operar	Rojo	Si (2)
		5G Hz	mejor -57 dBm	no hay	Verde	Si (1)
			peor -57 dBm	STB no puede operar	Rojo	Si (2)
TV Lite	Ethernet	no aplica	no aplica	no hay	no hay	no hay
	WIFI	2.4 GHz	sin importar valor	No hay	no hay	no hay
		5 GHz	mejor -57 dBm			
			peor -57 dBm			

Pop up:

(1)



(2)



Proceso de instalación

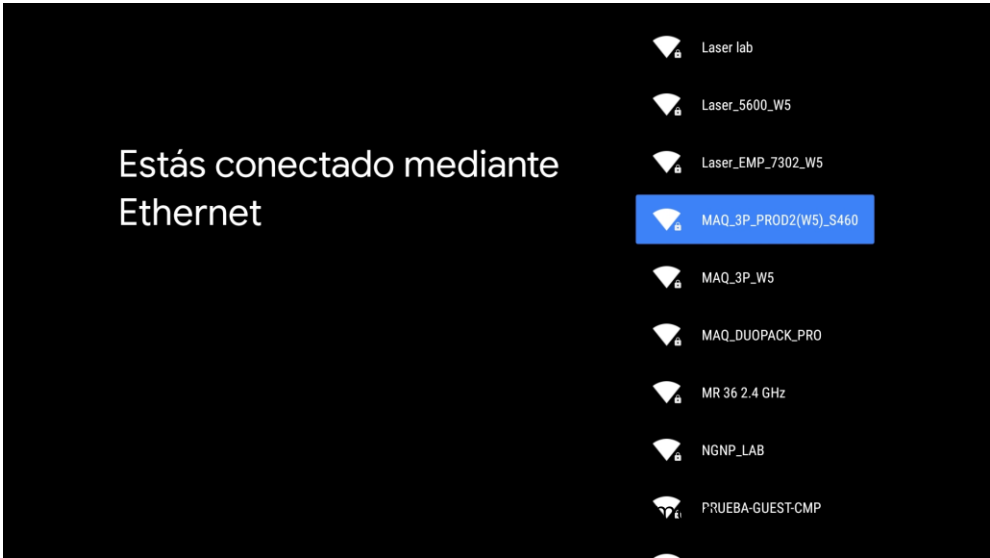


Lo primero que debes hacer al conectar el decodificador por primera vez es entrar a la pantalla de sincronización con el control remoto.

Proceso de instalación



Nos solicitará conectarnos a una red, que será la red WiFi que se está instalando al cliente.

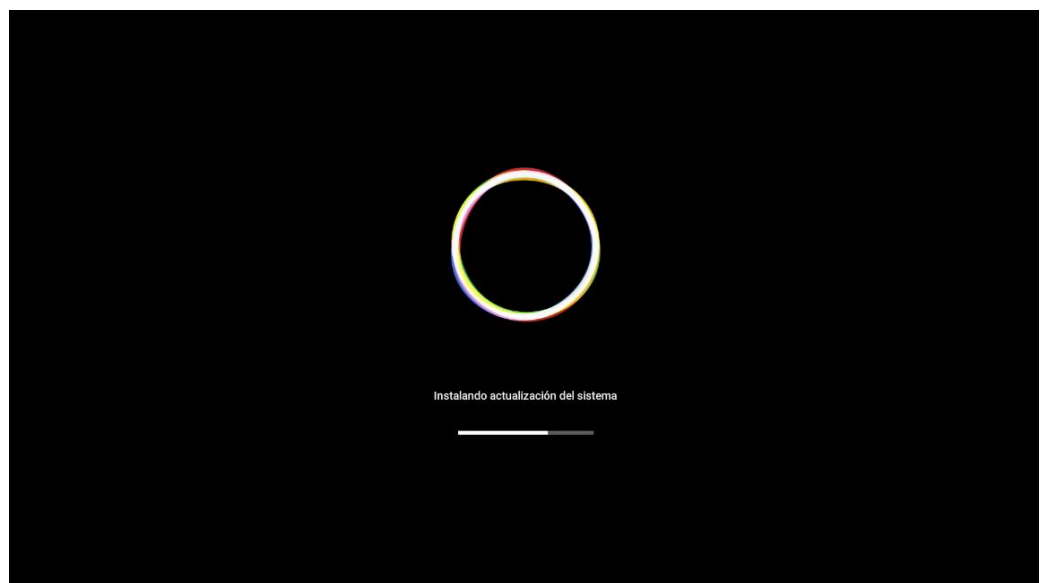


Proceso de instalación



Una vez que el STB esté conectado, lo primero que hará será buscar versiones de firmware nuevas.

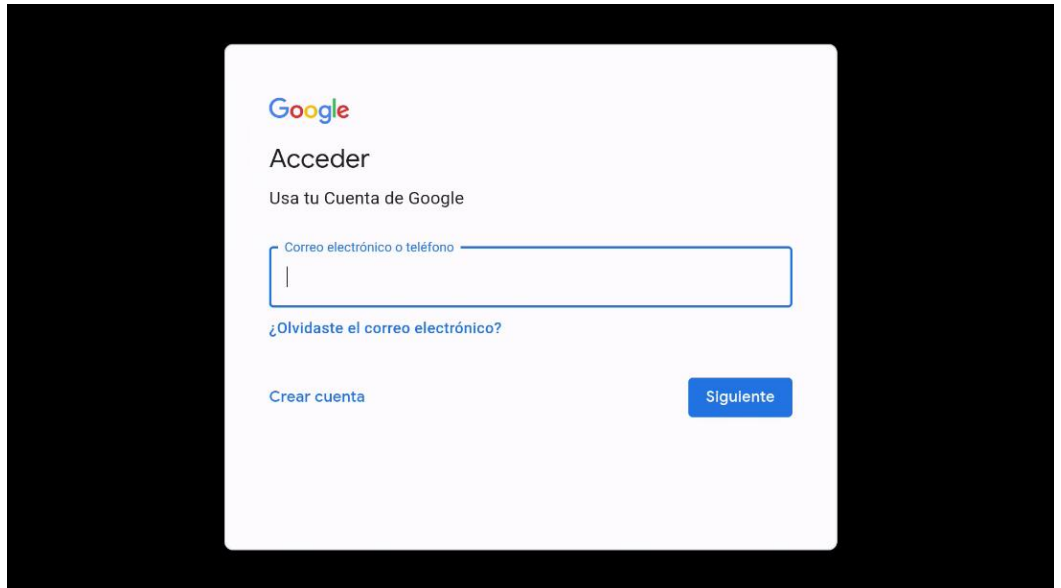
Recuerda que siempre habrá actualización de firmware.



Proceso de instalación



Finalizado el paso anterior, hay que ingresar la cuenta de Google del cliente dado que son servicios basados en Android y lo requieren para que reciba las actualizaciones de Entel TV más recientes y estables.



Siempre se debe configurar la cuenta Google, para garantizar estabilidad en el servicio, para ello se definió:

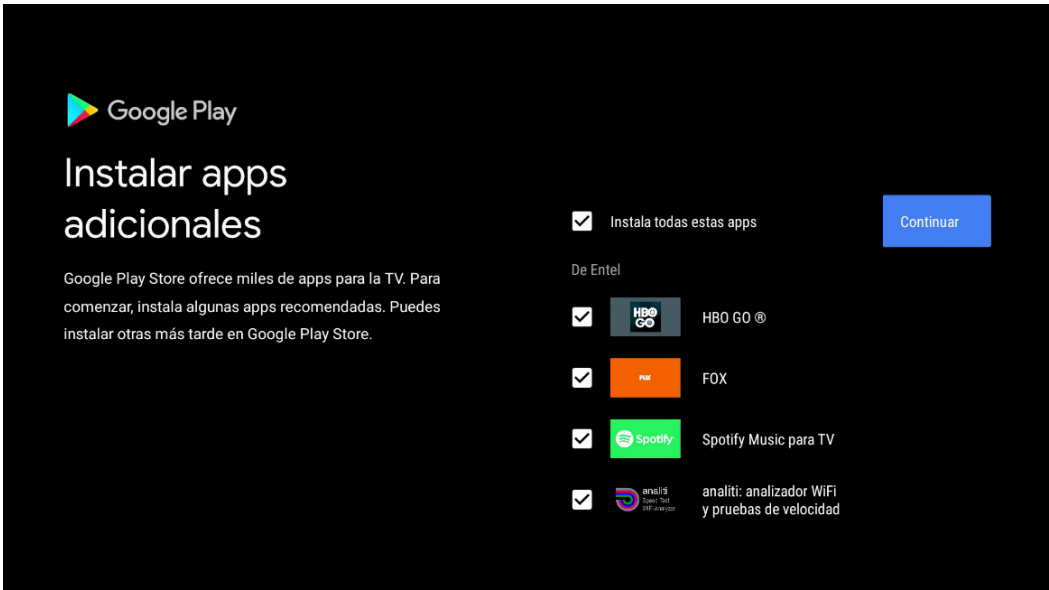
- Si cliente no entrega cuenta Google técnico debe crear una cuenta de forma manual con este formato: **"nombre-titularapellido-titular".tv.e@gmail.com**
En el proceso de validación durante la creación de la cuenta, se debe ingresar el número de teléfono del técnico, que será usado solamente para confirmar que no es un robot quien está creando la cuenta. Esta información no está en el STB Android, por lo que el cliente nunca podrá saber el número telefónico ingresado.

Recuerda que debes crear una cuenta distinta para cada cliente

Proceso de instalación



A continuación, se deben instalar las aplicaciones según los criterios del cliente



Proceso de instalación



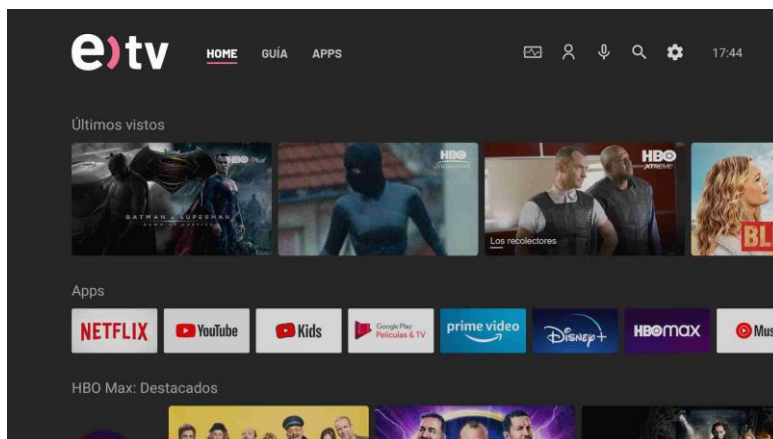
En este paso se realiza la provisión mediante WFM



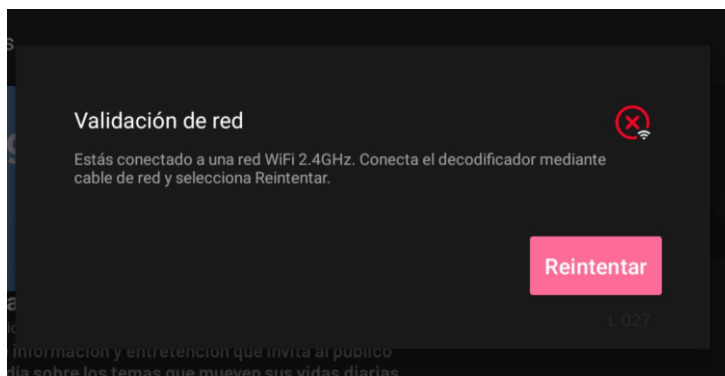
Proceso de instalación

En este paso WiFi Tool indica distintas situaciones:

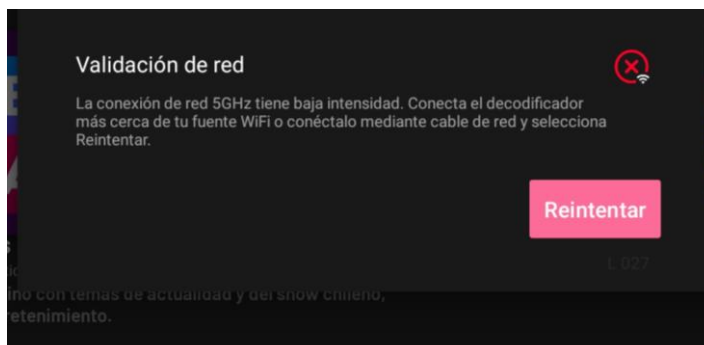
Servicio de Televisión validado. WiFi 5GHz con RSSI Sobre - 57dBm



Validación Incorrecta – RED 2.4GHz:



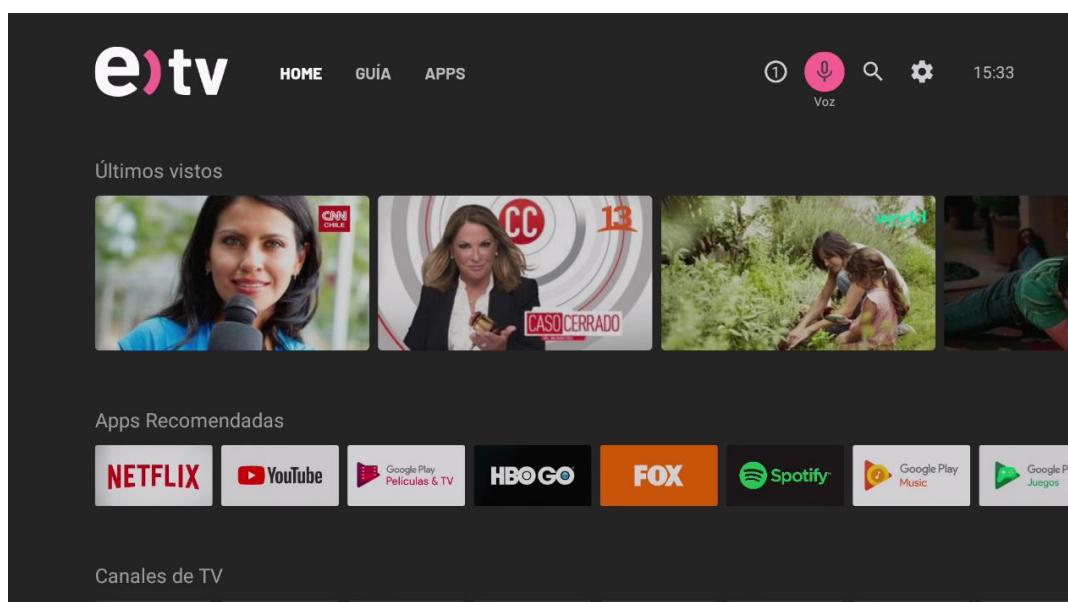
Validación Incorrecta – RED 5GHz, RSSI menor - 57dBm:



Proceso de instalación

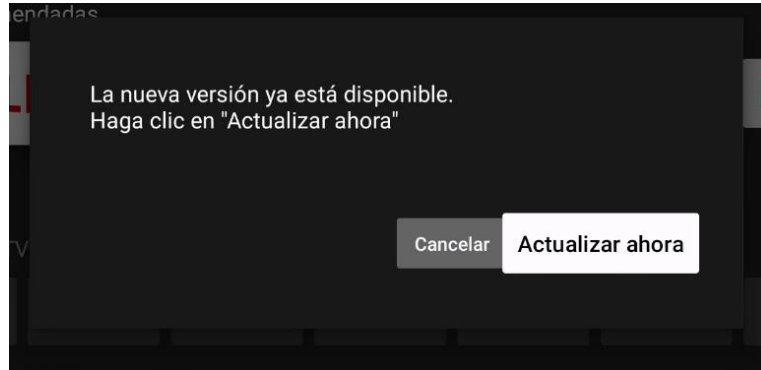


Después del paso anterior, Entel TV estará funcionando:

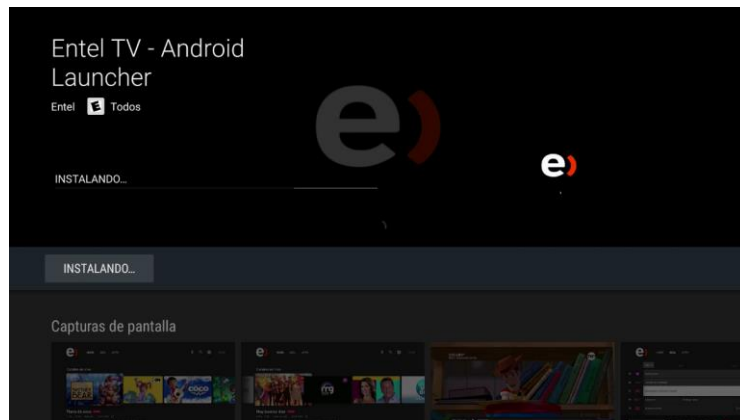


Proceso de instalación

Luego de un minuto de uso, la aplicación Entel TV indicará que tiene actualizaciones pendientes:



Al seleccionar Actualizar ahora, nos mostrará la pantalla de Aplicaciones para instalar la versión más reciente. Debemos esperar a que se reinicie para finalizar el proceso:



Debes recordar:

Versiones productivas Firmware

DIW585: 10.1.39

DIW586: 11.3.45

VSB3930: 11.1.0.58

Versiones productivas Launcher (transversal para todos los decodificadores)

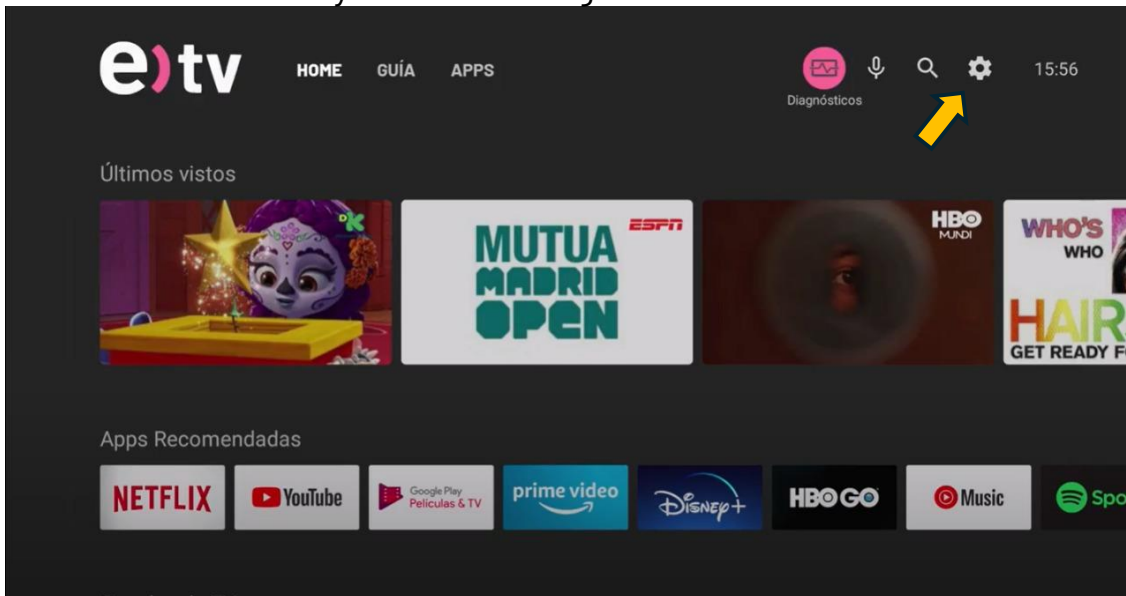
Entel_0.8.29-ent5.launcher.prod.R

Entel_0.8.29-ent5.prod.SetupWizard.R



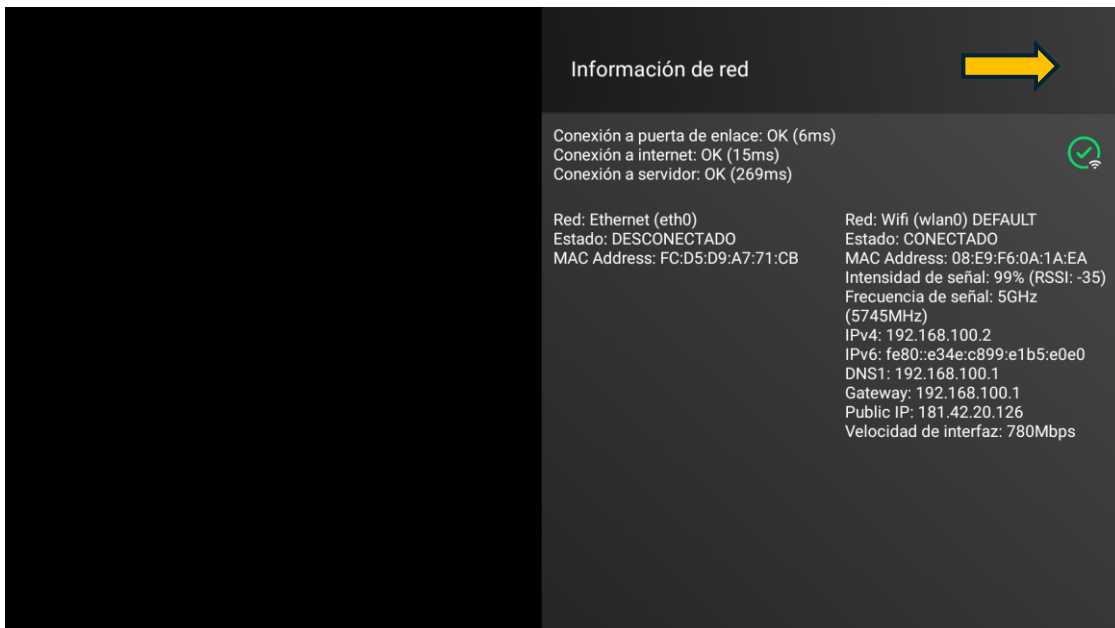
Verificación parámetros wifi

Para acceder a la herramienta de Diagnóstico de Entel TV, debes hacer seleccionar el ícono destacado y acceder a Diagnóstico



Aquí encontrarás dos tipos de parámetros: información del decodificador e información de la red.

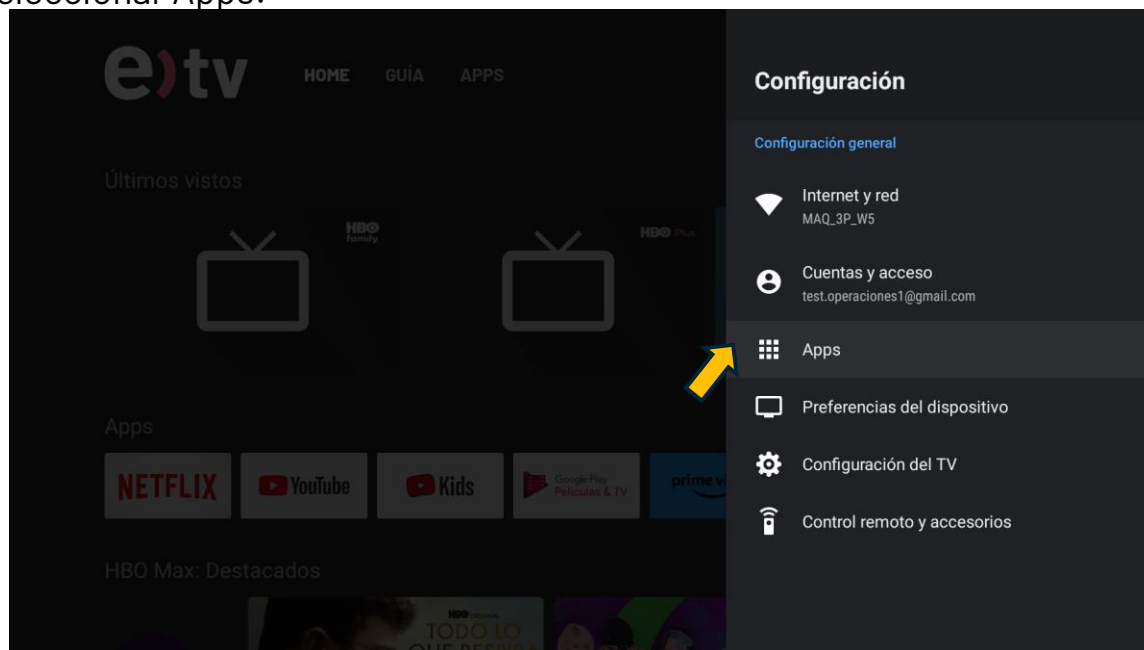
El ticket verde en la imagen nos indica que estamos conectados por una señal WiFi, también nos indicará la calidad de la señal y la frecuencia a la que se está conectado



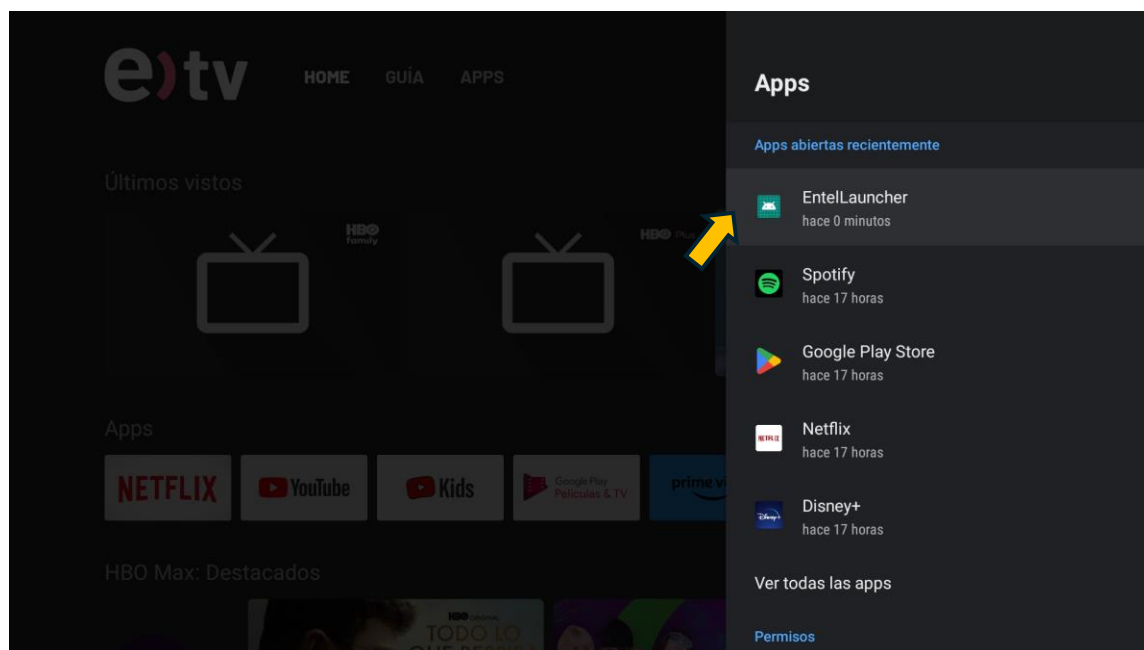
Ahora debemos habilitar el nombre de la red WiFi en la herramienta

Verificación parámetros wifi

Para habilitar el nombre de la red WiFi debemos ir a Configuración, y luego seleccionar Apps:

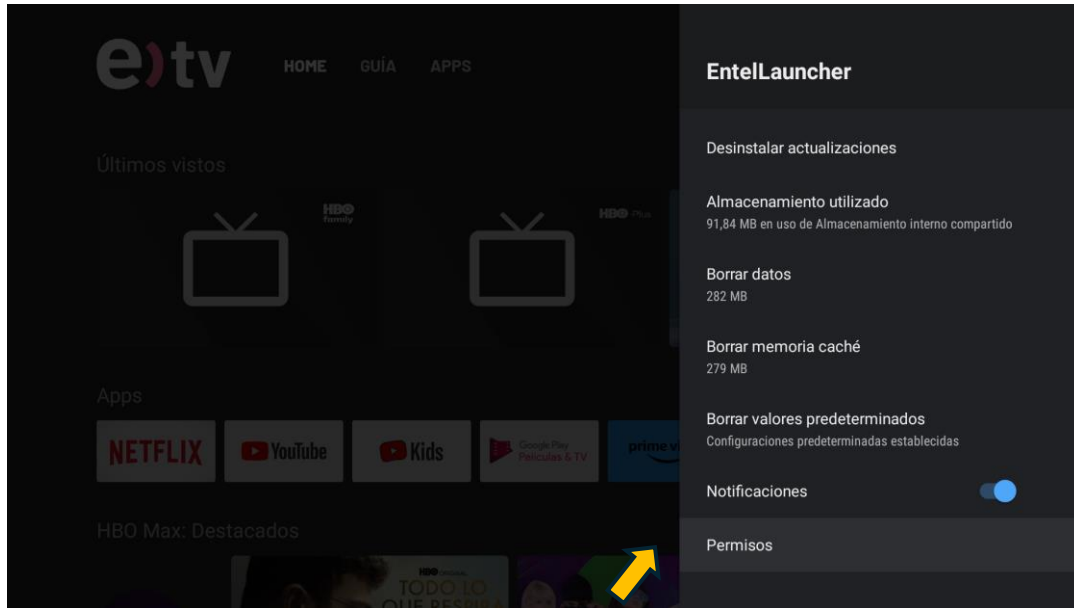


Aquí debemos seleccionar EntelLauncher:

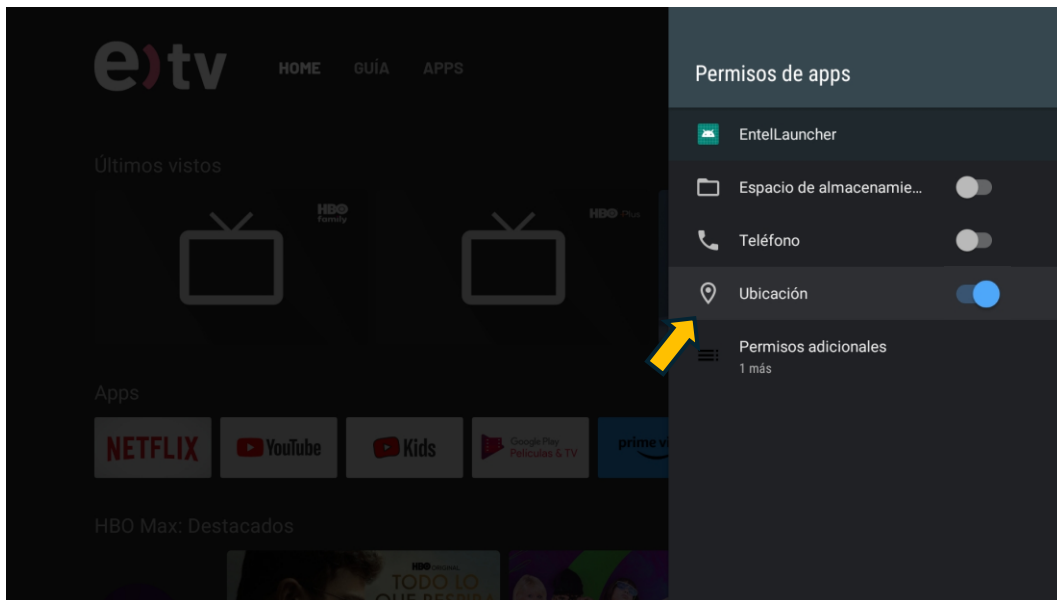


Verificación parámetros wifi

A continuación, seleccionar Permisos:



Aquí habilitamos los permisos de ubicación:



Verificación parámetros wifi

Una vez habilitados los permisos de ubicación, la SSID aparecerá en el decodificador:

Información de red

Conexión a puerta de enlace: OK (17ms)
Conexión a internet: OK (20ms)
Conexión a servidor: FALLIDO (4ms)

Red: Ethernet (eth0)
Estado: DESCONECTADO
MAC Address: FC:D5:D9:A7:71:CB

Red: Wifi (wlan0) DEFAULT
Estado: CONECTADO
MAC Address: 08:E9:F6:0A:1A:EA
SSID: "MAQ_3P_W5"
Intensidad de señal: 99% (RSSI: -36)
Frecuencia de señal: 5GHz (5745MHz)
IPv4: 192.168.100.2
IPv6: fe80::e34e:c899:e1b5:e0e0
Asignación de IP: DHCP
DNS1: 192.168.100.1
Gateway: 192.168.100.1
Public IP: no disponible
Velocidad de interfaz: 866Mbps

Recuerda que la herramienta de Diagnóstico nos mostrará la siguiente información:

Información de Red

Información de red

Conexión a puerta de enlace: OK (17ms)
Conexión a internet: OK (20ms)
Conexión a servidor: FALLIDO (4ms)

Red: Ethernet (eth0)
Estado: DESCONECTADO
MAC Address: FC:D5:D9:A7:71:CB

Red: Wifi (wlan0) DEFAULT
Estado: CONECTADO
MAC Address: 08:E9:F6:0A:1A:EA
SSID: "MAQ_3P_W5"
Intensidad de señal: 99% (RSSI: -36)
Frecuencia de señal: 5GHz (5745MHz)
IPv4: 192.168.100.2
IPv6: fe80::e34e:c899:e1b5:e0e0
Asignación de IP: DHCP
DNS1: 192.168.100.1
Gateway: 192.168.100.1
Public IP: no disponible
Velocidad de interfaz: 866Mbps

Información de Dispositivo

Información de dispositivo

Serial number: 262116601158044
ID dispositivo: 262116601158044

Memoria total: 1989.52 MB
Memoria disponible: 929.5 MB (46%)
Memoria baja: false

Núcleos de CPU: 4
Frecuencia de CPU: 1512 Hz
Promedio de CPU: 1000 Hz

Launcher: Entel_0.8.29-ent5.launcher.prod.R (249)
Setup wizard: Entel_0.8.29-ent5.prod.SetupWizard.R (149)

Versión del sistema operativo: 10 - Android10 (API 29)
Versión de firmware: 10.1.39

Audio preferido: Inglés
Subtítulos preferidos: Español